

# 2022 年社会责任报告



浙江优全护理用品科技股份有限公司

二〇二三年五月

# 目 录

基础信息	1
董事长致辞	2
关于本报告	4
公司概述	5
组织机构图	7
法人治理机构	8
责任管理	9
公司战略	10
公司治理	13
利益相关方沟通和参与	14
社会责任能力建设	16
责任绩效	23
科学发展	24
公平运营	27
环保节约	29
安全生产	31
客户与消费者权益	36
合作共赢	38
和谐劳动关系	39
社区参与和发展	50
责任展望	51
报告附录	52

# 关于本报告

## 关于本报告

本报告发布主体为“浙江优全护理用品科技股份有限公司”，我们本着公开、透明、客观的原则系统地阐述了企业 2022 年履行社会责任方面实践与绩效。

## 报告参考标准

中国工业经济联合会《中国工业企业及工业协会社会责任指南（第二版 GSRI-CHIVA 2.0）》。

## 时间范围

本次报告覆盖 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日，部分内容延伸到 2023 年前后。

## 称谓说明

为便于表述，报告中“浙江优全护理用品科技股份有限公司”分别以“优全护理”、“公司”、“我们”表示。

## 报告范围

浙江优全护理用品科技股份有限公司在 2021 年社会责任各领域活动为主体，内容披露了公司股东、员工、合作伙伴、政府社区、环境等方面的社会责任实践与绩效情况。

## 数据来源

报告中所用数据均来自浙江优全护理用品科技股份有限公司正式文件和统计报告。

## 报告语言版本与索取

公司社会责任报告为中文版本，纸质版本向公司索取。

# 公司概况

浙江优全护理用品科技股份有限公司（以下简称：“公司”或“优全护理”）是专业从事研发、生产、销售个人护理用品和医疗卫生材料的国家高新技术企业，主要产品有湿巾、干巾、纸尿裤等，公司于 2012 年在浙江湖州创办，落户长江三角洲腹地的环太湖经济圈。

公司创建以来，以“母婴护理专家”为定位。以预防为主，全面护理为使命，研制生产的湿巾、干巾、纸尿裤产品覆盖孕妇、婴儿、医疗、美容卸妆、家庭及工业清洁护理领域。

公司非常重视研发以及知识产权保护，公司在浙江省企业技术中心的基础上，申请并通过“中国卫生和母婴用品研发测试中心”的专家评审，并由中国产业用纺织品行业协会批复成立，是国内唯一一家集研发与测试为一体的服务平台。

公司始终坚持非织造材料和护理用品生产工艺和产品的研发创新，建立中国卫生和母婴用品研发测试中心、省级复合非织造材料研究院、博士后工作站等多层次的研发平台，与东华大学、浙江理工大学、天津工业大学、南通大学等多家院校签署了校企合作协议。先后获得“产业用纺织品行业‘十二五’创新成果奖”、“2016 年度中国纺织工业联合会产品开发贡献奖”、“浙江省优秀工业新产品”等荣誉。优全参与了《柔巾》等 9 项国家标准的起草，参与《壳聚糖纤维第一部分热风无纺布》行业标准起草，并参与了《水刺非织造布及制品生物降解性能评价》等 6 项团体标准的起草和发布。公司累计拥有专利总数 43 项，其中发明专利 5 件。

优全护理目前系中国产业用纺织品行业协会副会长单位、全国卫生和母婴用品分会会长单位、非织造产业绿色发展创新联盟副理事长单位，公司湿巾产品全国排名前五，在行业中拥有较高的认可度和知名度。

优全护理多年来坚守至臻品质，致力于建设健全的管理体系，已通过 ISO9001、ISO14001、ISO45001、ISO50001 以及两化融合、知识产权等体系认证，公司秉承“敬业、创新、包容、精细、合作”的企业精神，致力于为下游护理用品生产商及品牌商提供品质化、多样化、功能化的非织造材料和护理用品，产品获得 GMPC 认证、欧盟 CE 认证、美国食品药品监督管理局 FDA 注册认证等多项认证，已具备完善、先进的技术创新与质量控制体系。

公司积极参与绿色制造体系建设，获得“绿色产品（服务）认证领跑者”、“浙江省绿色工厂”、“浙江省绿色企业”、“绿色产品”等荣誉；在品牌、客户方面，公司拥有“贝能”、“孩子盟”、“棉品天下”、“诗帛”、“壹裤”、“优全猫”等自主品牌，先后获得“浙江制造品字标产品”、“浙江名牌产品”、“浙江出口名牌”、“湖州市著名商标”等荣誉，公司与国内知名客户，如金光集团苏州金红叶事业部、恒安集团、维达集团、网易严选、京东京造、babycare、ABC、十月结晶、立白、小米、淘宝新选、倍加洁、广东昱升等建立了长期、稳定的合作关系，并将产品出口至美国、韩国、日本、越南、巴西等国家，获得“浙江省首批内外贸一体化领跑者企业”、“专精特

新中小企业”、“浙江省电子商务贡献奖”等荣誉。

## 环境保护

公司在“企业可持续源于环境可持续”的环保理念引导下，通过组织各种活动，提高员工的节能环保意识，培养节能环保健康的工作方式，促进员工合理利用资源、节约资源，为创建节约型社会作出贡献。通过宣传网站等开展宣传活动，提高员工节能减排意识，提高节能环保健康知识水平，在广大员工中树立节能环保的科学理念，倡导文明健康、节约环保的生活方式。公司结合生产实际，完善了节能减排管理制度和操作规程。此外，公司采取各种措施来提升环境保护能力，各类污染物经综合利用、技术处理后达标排放。

公司认真践行节能环保理念，狠抓节能减排和环境保护工作。为切实做好环保管理工作，公司成立环保科，配置专业管理人员和监测人员，构建立体的安全环保管理网络。同时采用“垂直管理”模式，各级各车间进行具体划分，配备相应管理人员，负责监督管理工作，将环保工作落实到位。

公司先后建立了 ISO9001、ISO14001 和 OHSAS18001 管理体系文件手册和程序文件。实行层层签订环保管理责任制，要求每年初制定环保检查计划，使环保管理责任明确，达到全方位、全过程、全员管理。公司获得浙江省绿色企业称号。

通过不断技改工作实施及环保设备投入，公司单机产量均高出同行，通过增加少许能耗、成倍产能增加，以此减少成本，是市场竞争最有效办法。公司有十分成熟的成本控制与考核制度，并且通过预算管理进行事前控制。

公司还通过组织各种活动，提高员工的节能环保意识，培养节能环保健康的工作方式，促进员工合理利用资源、节约资源，为创建节约型社会作出贡献。

在办公区域，自然条件允许的情况下电灯、空调、饮水机都处于关闭状态，对打印、复印集合统一管理，纸张双面综合重复利用，墨盒、晒鼓以旧换新等，节约了大量纸张、墨盒消耗，减少资源占用。在日常生产过程中，公司对可利用和不可利用废弃物分别进行回收和集中处理，对生产过程中产生的废弃物统一收集，聘请有资质的废弃物处理公司进行统一回收处理，严格按国家环保要求操作，最大限度地减少企业对环境的影响。此外，公司不断加大节能减排方面相关知识的宣传力度，确保员工能够拥有节能减排的意识，在生活和工作中将此落到实处，达到节能减排的目的。

公司积极提高员工的环境意识和素质，推进垃圾分类工作，做好生活垃圾和工业废物的分类再利用、减量化和无害化工作，公司尽力尽责做好一个纺织业企业的环境示范作用。公司的清洁生产和节能工作，是以“经济效益、环境效益和社会效益”为目标，在经济可行、效益显著、技术进步的良性循环中积极推进，能耗不断降低，资源消耗逐渐减少公司非常重视清洁生产、节能节水工作的部署和展开，在过去的几年内，先后多次对生产和生活的设施进行节能节水改造，引进新一代的绿色高效能源。

启动灯具节能改造。车间、办公楼等部位普通节能灯全部更换为 LED 灯。照明灯要求人离车间随手关闭。停产时及时关闭各种设施，减少电力消耗。LED 灯使用寿命在 10 万小时以上，无需起辉器和镇流器，启动快，功率小，无频闪，不容易视觉疲劳。LED 日光灯寿命为普通灯管的 10 倍以上，几乎是免维护，不存在要经常更换灯管、镇流器、起辉器的问题，约一年下来节省的费用就可以换回成本。绿色环保型的半导体光源，光线柔和，光谱纯，有利于工人的视力保护及身体健康，是国家绿色节能 LED 照明市场工程重点开发的产品之一。

公司厂区内采用节水型用水器具。多年来，方便员工用水，全部无偿取用，生活用水量大于经验值。现行政楼、办公楼采用节水型用水器具，采用感应式冲洗阀，减少水资源消耗。